



Petrův dům
— U MLÝNA —

Provozní řád

PROVOZNÍ ŘÁD

Petrův dům u mlýna

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tento provozní řád upravuje podmínky ubytování v objektu **Petrův dům u mlýna** a je závazný pro všechny ubytované hosty. Ubytováním v objektu host potvrzuje, že se s tímto provozním řádem seznámil a zavazuje se jej dodržovat.

2. CHECK-IN A CHECK-OUT

2.1 Check-in (příjezd)

Check-in je možný od **14:00 hodin**. V případě pozdějšího příjezdu je nutné informovat provozovatele minimálně 24 hodin předem

Při check-inu je host povinen předložit platný doklad totožnosti. V případě, že se jedná o cizince, má provozovatel povinnost nahlásit hosta na cizinecké policii a vyžádat si jeho podpis.

Host je povinen vyplnit příjezdový formulář a seznámit se s tímto provozním řádem

Pokud nebude při příjezdu přítomen provozovatel, bude na vás klíček čekat ve schránce u vchodu na pravém sloupu, pod námi sděleným kódem.

2.2 Check-out (odjezd)

Check-out je stanoven do **10:00 hodin**. Při odjezdu je host povinen odevzdat všechny klíče

Pokoj musí být vyklizen ve stanovenou dobu

Prodloužení pobytu je možné po předchozí domluvě s provozovatelem

Při odjezdu prosíme:

uvést objekt do původního stavu,

umýt použité nádobí,

vynést odpadky,

svléknout použité ložní prádlo a ponechat jej na lůžku,

uzavřít okna a vypnout světla i spotřebiče.

zamknout hlavní vchod a klíček opět uložte do schránky na sloupu.

Při ztrátě klíče je povinen ubytovaný uhradit částku 1500,-Kč, která zahrnuje výměnu zámku a zhotovení nových klíčů.

3. HYGIENICKÉ A ÚKLIDOVÉ STANDARDY

3.1 Úklid pokojů

Pokoje jsou před příjezdem hostů důkladně vyčištěny a dezinfikovány

Při pobytu delším než 7 dní se provádí pravidelný úklid pokoje

Host má právo při pobytu delším než 7 dní odmítnout úklid pokoje, musí to však provozovateli oznámit

3.2 Ložní prádlo a ručníky

Čisté ložní prádlo a ručníky jsou součástí vybavení pokoje

Výměna prádla probíhá při vícedenním pobytu dle potřeby

Host je povinen používat vybavení šetrně a udržovat v pokoji pořádek

3.3 Hygiena

Host je povinen dodržovat základní hygienické standardy

Sanitární zařízení musí být používáno v souladu s jeho účelem

Je zakázáno praní a sušení prádla v pokojích bez souhlasu provozovatele

Používání vybavení za poplatek:

Pračka – 100 Kč/jedno praní (včetně pracího prostředku).

4. PRAVIDLA CHOVÁNÍ

4.1 Noční klid

Noční klid je stanoven od **22:00 do 7:00 hodin**

V této době jsou hosté povinni chovat se tak, aby nerušili ostatní ubytované a okolí
Hlasitá hudba, televize a jiné rušivé činnosti jsou v době nočního klidu zakázány

4.2 Chování v objektu

Hosté jsou povinni chovat se slušně a ohleduplně k ostatním hostům

Je zakázáno narušovat provoz ubytovacího zařízení

V případě nevhodného chování si provozovatel vyhrazuje právo ukončit ubytování bez náhrady

4.3 Návštěvy

Návštěvy jsou povoleny pouze se souhlasem provozovatele

Návštěvy musí opustit objekt nejpozději do 22:00 hodin

Za škody způsobené návštěvami odpovídá ubytovaný host

5. ZÁKAZ KOUŘENÍ

5.1 V celém objektu **Petrův dům u mlýna je přísně zakázáno kouřit**

5.2 Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených venkovních prostorách

5.3 Porušení zákazu kouření:

Při porušení zákazu kouření bude účtován poplatek ve výši **5.000 Kč** za odstranění zápachu a důkladný úklid
Provozovatel si vyhrazuje právo okamžitě ukončit ubytování bez náhrady

6. DOMÁCÍ ZVÍŘATA



Menší, slušně vychovaní psi jsou u nás vítáni po předchozí domluvě s provozovatelem, s platným očkovacím průkazem, čipem a pelíškem.

Poplatek za psího hosta činí 200 Kč / noc.

Aby byl pobyt příjemný pro všechny (i pro další návštěvníky po vás), prosíme o dodržování několika jednoduchých pravidel:

- Postel je určena lidem – i když váš pejsek doma spí zásadně pod peřinou.
- Gauče ani lůžkový nábytek nejsou určeny k psímu odpočinku.
- Každý pejsek má mít vlastní pelíšek nebo deku.
- Psí stravování pouze z vlastních misek – kuchyňské nádobí není určeno pro chlupaté strávníky.

Pokud pejsek líná, prosíme o zvýšenou péči, aby koberce nemusely měnit barvu podle ročního období.
Venčení je možné pouze mimo objekt – dvůr není psí toaleta, hrají si zde i děti.

Po svém mazlíčkovi, prosím, vždy ukliděte.

Zlaté pravidlo:

„Pejsek je vítán, pokud po něm není poznat, že tu byl – kromě hezkých vzpomínek“



7. BEZPEČNOST A ODPOVĚDNOST

7.1 Bezpečnost objektu

Host je povinen při odchodu z pokoje uzamknout dveře a okna
Klíče od pokoje nesmí být předávány třetím osobám

7.2 Požární bezpečnost

Host je povinen seznámit se s umístěním hasicích přístrojů a únikových cest
Je přísně zakázáno manipulovat s požárními hlásiči a hasicími přístroji
V případě požáru ihned kontaktujte provozovatele a hasičský záchranný sbor (150)

7.3 Cennosti

Provozovatel neodpovídá za cenné věci, peníze a cennosti ponechané v pokoji
Doporučujeme neponechávat v pokojích cennosti bez dozoru

7.4 Odpovědnost za škody

Host odpovídá za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení jím nebo jeho návštěvami
Host je povinen vzniklou škodu neprodleně nahlásit provozovateli
Škody budou řešeny dohodou, případně právní cestou

8. NÁHRADA ŠKOD

8.1 Host odpovídá za škody způsobené:

Úmyslně nebo z nedbalosti
Porušením tohoto provozního řádu
Svými návštěvami nebo domácími zvířaty

8.2 Výše náhrady škody:

Odpovídá skutečným nákladům na opravu nebo pořízení nového vybavení
Drobné opotřebení není považováno za škodu

8.3 Kategorie škod a orientační ceny:

Poškození nebo zničení ložního prádla: skutečná pořizovací cena
Poškození vybavení pokoje: cena opravy nebo náhrada
Poškození kouřením v pokoji: 5.000 Kč + náklady na odstranění škod
Ztráta klíčů: náklady na výměnu zámku
Poškození způsobené domácím zvířetem: dle rozsahu škody

8.4 Úhrada škody:

Škoda musí být uhrazena před odjezdem, případně do 14 dnů od vyúčtování
Při neuhrazení škody bude věc řešena právní cestou

9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

9.1 Platba za ubytování je splatná: dle rezervačních podmínek

9.2 Formy platby: bankovním převodem

9.3 Záloha/kauce: Při check-inu je požadována **vratná kauce ve výši 2.000 Kč**

10. STORNO PODMÍNKY

Zrušení do 30 dnů před příjezdem: bez storno poplatku

Zrušení 29-14 dnů před příjezdem: 50 % z ceny ubytování

Zrušení 13-7 dnů před příjezdem: 80 % z ceny ubytování

Zrušení méně než 7 dnů před příjezdem: 100 % z ceny ubytování

11. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

11.1 Reklamacce vad ubytování:

Host je povinen neprodleně nahlásit provozovateli vady pokoje nebo služeb

Provozovatel se zavazuje odstranit vady v co nejkratší době

11.2 Podání stížnosti:

Stížnosti lze podávat písemně nebo elektronicky na kontaktech provozovatele

Provozovatel se zavazuje vyřídit stížnost do 30 dnů

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb.

12.2 Osobní údaje jsou zpracovávány pouze pro účely ubytování a jsou chráněny před zneužitím

12.3 Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici u provozovatele

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tento provozní řád. Změny jsou účinné dnem jejich zveřejnění.

13.2 V případě porušení tohoto provozního řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit ubytování bez náhrady.

13.3 Případné spory budou řešeny primárně dohodou, při neúspěchu pak podle právního řádu České republiky.

13.4 Tento provozní řád nabývá účinnosti dnem 20.2.2026

KONTAKTNÍ ÚDAJE PROVOZOVATELE

Název: Petrův dům u mlýna

Adresa: Slup 30

IČ: 49955501

Telefon: 725 778 920

E-mail: jaromirfiala@seznam.cz

Web: www.petrumdumumlyna.cz

Heslo na WI-FI: jelenajelena

.....
Podpis a razítko provozovatele